

台北海洋科技大學 宿舍網路服務說明

- 一、本校宿舍網路目前採委外廠商以無線與有線並存之架構，每間宿舍之學生網路頻寬至少**上傳 20MB**、**下傳 60MB**以上。
- 二、宿舍之公共區域提供免費無線網路服務，無線 SSID 為「**TUMT-FET**」。
 1. **淡水宿舍公共區域**為**一樓宿舍大廳及 B1 餐廳**。
 2. **士林宿舍公共區域**為**一樓餐廳及二、三樓宿舍交誼廳**。
- 三、宿舍網路如發生故障或異常，委外廠商將於接獲報修 12 小時內予以故障排除
- 四、宿舍網路故障申告可透過電話或網路線上叫修：
 1. 客服中心報修電話：**4499-365**(手機撥打為 **02-4499-365**)。
 2. 報修時請提供電路號碼、障礙問題描述、ID/Password 及聯絡人等資訊。
 3. 網路線上叫修：連線電信業者**網路障礙申告網**進行障礙申告，申告網址 <https://web112.fetnet.net/c>。



Web112

障礙申告服務

請選擇服務

障礙申告

進度查詢

企業客服中心