

MailGates 垃圾郵件系統使用說明

『MailGates 垃圾郵件系統線上查詢篇』

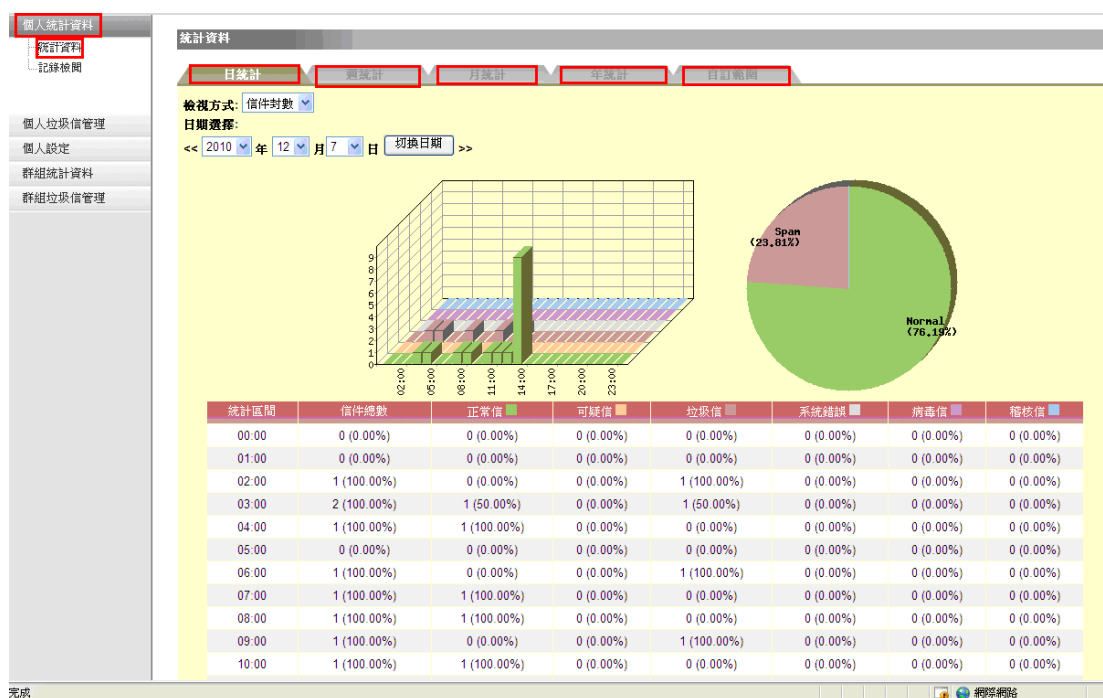
一、MAILGates 系統簡述：

MailGates 為高攔截率、低誤判率之垃圾郵件防護系統，MailGates 以 Gateway 方式建置於郵件系統前端，在郵件收發流程中層層為您的電子郵件做防護，本校於 99 年 11 月 22 日將此系統導入 MAIL 網路架構中，為全校師生進行垃圾信件之過濾。

網址是：<http://mg.tcmt.edu.tw>，帳號密碼為登入 MAIL 帳號密碼。

二、統計報表查詢：

- 進入 Mail Gates 前首先請使用您 EMAIL 帳號密碼登入，登入後第一個選項欄位中在**個人統計資料 > 統計資料**，裡面您可以看到個人收到垃圾郵件比例圖，裡面分為日統計、周統計、月統計、年統計及自訂範圍，自訂範圍可依照個人所需調整時間做查詢。



2. 個人統計資料 > 紀錄檢閱中 > 收發信紀錄，在這裡面您可以看到您個人即時收發信件狀態是否成功與否，也可以依照您所需查詢不同的時間點信件收發狀況。同時也可以將您看到信件做誤判回報及垃圾信回報功能。

個人統計資料
統計資料
紀錄檢閱
個人垃圾信管理
個人設定
群組統計資料
群組垃圾信管理

記錄檢閱
連線紀錄
收發信紀錄

檢閱時間區段:
 起始: 2010 年 12 月 7 日 14 時
 結束: 2010 年 12 月 7 日 14 時
 切換日期 >>
 進階查詢條件

共有 1 筆記錄: 匯出全部資料 頁數: 1/1 [1]

時間	標題	寄件人 收件人	大小	過濾 結果	過濾 結果
2010/12/07 14:11:27		@mail.tcmt.edu.tw @mail.tcmt.edu.tw	1996	正常信	成功

選擇本頁所有記錄

對選取的記錄做: 回報為誤判信 回報為垃圾信 重送 轉寄
 加入個人寄件人白名單 加入個人寄件人黑名單

3. 個人統計資料 > 紀錄檢閱中 > 連線紀錄，選擇檢閱日期區間後，再點選「切換日期」按鈕，便可直接瀏覽防護郵裡的收發信記錄及IP等訊息。

個人統計資料
統計資料
紀錄檢閱

個人垃圾信管理
個人設定
群組統計資料
群組垃圾信管理

記錄檢閱
連線紀錄 收發信紀錄

檢閱時間區段:
 起始: 2010 年 12 月 7 日 14 時
 結束: 2010 年 12 月 7 日 14 時
 切換日期 >>
 進階查詢條件

共有 0 筆記錄: 匯出全部資料 頁數: 1/1 [1]

時間	來源 IP	寄件人 收件人	過濾結果
2010/12/07 14:23:53	221.214.30.123	ogseagq@ms1.hinet.net @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:17:56	61.141.22.172	yjnipnuq@yahoo.com.tw @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:17:53	202.28.212.202	pimavqpxqj@return.pec.pchome.com.tw @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:17:08	219.235.110.13	qgzoafusx@pchome.com.tw @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:16:20	79.98.184.58	nystsrvtqj@mail2000.com.tw @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:15:58	69.169.145.80	secbigwyae@googlegroups.com @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:15:27	196.35.113.34	vmbxno@googlegroups.com @mail.tcmt.edu.tw	拒絕談 IP 連線
2010/12/07 14:11:25	140.129.81.177	@mail.tcmt.edu.tw @mail.tcmt.edu.tw	完成連線

三、 個人信件垃圾管理：

1. 個人垃圾信管理 > 垃圾信過濾等級，系統預設為中，個人視需要也可自行設定高或低。



2. 黑白名單為MailGates垃圾郵件系統的多種過濾方法之一，也是最直覺、簡單的設定。系統提供三種黑白名單，按管理者設定，直接比對發信主機IP、寄件人和信件內容。如果已知某IP、寄件人或信件內容，必為垃圾信，可以把它加入黑名單；反之，若已知的IP、寄件人或信件內容，必為正常信，則加入白名單。



3. 黑白名單管理：

- 3.1 新增：填 IP 和 MASK(MASK 可不填)，按新增鈕即可加入。



IP Address	Subnet Mask	Modify
123.123.123.123	255.255.255.255	

3.2 刪除：勾選 IP 和 MASK 表列中，按刪除鈕即可刪除。

IP白名單

IP位址: 123.123.123.123 子網路遮罩(MASK): 255.255.255.255 [新增]

說明: MASK 可使用數字 1~32 或 255.255.255.0 之格式。

[查詢] 頁數: 1/1(共1筆資料)

<input type="checkbox"/>	IP位址	子網路遮罩	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	123.123.123.123		[修改]

[全選] [刪除] [匯入]

3.3 修改：點選 IP 和 MASK 的修改鈕；出現「項目內容修改」視窗，修改後按「儲存」鈕即可。

IP白名單

IP位址: 子網路遮罩(MASK): [新增]

說明: MASK 可使用數字 1~32 或 255.255.255.0 之格式。

[查詢] 頁數: 1/1(共1筆資料)

<input type="checkbox"/>	IP位址	子網路遮罩	修改
<input type="checkbox"/>	123.123.123.123		[修改]

[全選] [刪除] [匯入]

項目內容修改

IP位址: 123.123.123.123

MASK:

[儲存] [取消]

4. 寄件人黑白名單管理：

4.1 新增：填「寄件人郵件位址」，按「新增」鈕。可使用萬用字元「*」。 例如：*.mail.tcmt.edu.tw

寄件人白名單

寄件人郵件位址: *.mail.tcmt.edu.tw [新增]

說明: 寄件人郵件位址可使用萬用字元，例如: *.mail.com。

[查詢] 頁數: 1/1(共1筆資料)

<input type="checkbox"/>	寄件人郵件位址	修改
<input type="checkbox"/>	*.mail.tcmt.edu.tw	[修改]

[全選] [刪除] [匯入]

4.2 刪除：勾選表列中，按「刪除」鈕即可。

寄件人白名單

寄件人郵件位址: [新增]

說明: 寄件人郵件位址可使用萬用字元，例如: *.mail.com。

[查詢] 頁數: 1/1(共1筆資料)

<input type="checkbox"/>	寄件人郵件位址	修改
<input checked="" type="checkbox"/>	*.mail.tcmt.edu.tw	[修改]

[全選] [刪除] [匯入]

4.3 修改：點選欲修改項目的「修改」鈕，出現「項目內容修改」視窗，修改完成，按「儲存」鈕即可。

寄件人白名單

寄件人郵件位址: 新增

說明: 寄件人郵件位址可使用萬用字元，例如: *@mail.com。

查詢

頁數: 1/1(共1筆資料)

寄件人郵件位址	修改
*mail.tcmt.edu.tw	修改

全選 刪除 匯入

項目內容修改

寄件人郵件位址:

儲存 取消

5. 信件內容黑白名單管理：

信件內容黑白名單提供多條件式郵件內容黑白名單管理，結合 AND、OR 布林運算方式在同一條規則之中可訂立多個欄位條件，最多可設定 50 項欄位過濾條件，條件包括：標題、收件人、寄件人、信件大小、信件內文、附檔類型、附檔內文、附檔名稱、信件檔頭與收件人數乘以信件大小。

5.1 新增規則：點選信件內容黑白名單的「新增規則」按鈕。

信件內容白名單

查詢

頁數: 1/1(共0筆資料)

條件說明	修改
------	----

全選 刪除 新增規則

全選 刪除 新增規則

5.2 出現「新增信件內容白名單」視窗，編輯規則欄位內容，並按「儲存」鈕。

個人規則內容管理

新增信件內容白名單

條件說明:

設定欄位規則: (最多可設定 50 項欄位過濾規則)

使用說明:

* 表示比對至任何數目的字元，例如: abc* 可以比對到 abc123, abc456，但無法比對到 123abc456。

? 表示比對至任一個字元，例如: ?abc 可以比對到 1abc, 3abc，但無法比對到 abc, abc1。

[seq] 表示比對在括號中的任一字元，例如: test[abc] 可以比對到 testa, testb，但無法比對到 testd。

[!seq] 表示比對不在括號中的任一字元，例如: test[!abc] 可以比對到 testd, teste，但無法比對到 testa, testb。

如果想要使用 '*'、'?'、'['、']'、'!'、'\' 這六個特殊符號，請在該符號前面加上 '\'，例如: "[!test]" 可以比對到 123[test]456 這個字串。

增加規則欄位 減少規則欄位

寄件人	or	寄件人	or	寄件人
<input type="text"/>	or	<input type="text"/>	or	<input type="text"/>

範例: *@mail.com

範例: *@mail.com

範例: *@mail.com

儲存 返回

5.3 儲存之後，可按「返回」鈕，回到信件內容黑白名單表列。

信件內容白名單			
<input type="button" value="全選"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="新增規則"/>			<input type="text"/> <input type="button" value="查詢"/>
<input type="checkbox"/> 啟用			頁數: 1/1 (共1筆資料)
<input type="checkbox"/> 本校資訊系統			<input type="button" value="修改"/>
<input type="button" value="全選"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="新增規則"/>			

6. 信件隔離區：

若管理者將垃圾信及可疑信設定為留置(系統/個人信件)，即可在信件隔離區檢視留置的信件，將您誤判或垃圾信件做選擇。

個人統計資料	
個人垃圾信管理 垃圾信過濾等級 黑白名單管理 IP白名單 寄件人白名單 信件內容白名單 IP黑名單 寄件人黑名單 信件內容黑名單 信件隔離區 可疑信 垃圾信 信件處理	
個人設定 群組統計資料 群組垃圾信管理	

可疑信匣					
所有可能為垃圾信的信件會被設定暫存於此信匣					
數量: 0					<input type="text"/> <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="依標題查詢"/>
頁數: 1/1					
分數	<input type="checkbox"/>	類別	標題	寄件人	日期
沒有信件					
<input type="checkbox"/> 選擇本頁所有信件					
對選取的信件做: <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="清空信匣"/> <input type="button" value="送信並回報為誤判信"/> <input type="button" value="移至垃圾信匣並回報為垃圾信"/>					
<input type="button" value="加入個人寄件人白名單"/> <input type="button" value="加入個人寄件人黑名單"/> <input type="button" value="加入系統寄件人白名單"/> <input type="button" value="加入系統寄件人黑名單"/>					
說明: <ul style="list-style-type: none"> • 送信並回報為誤判信 或 移至垃圾信匣並回報為垃圾信 代表這些信件被系統誤判，使用此按鈕可以指正系統的判斷，系統學習後可避免之後的誤判。 • 送信 或 刪除 則是將信送出或刪除，不會告訴系統此信是誤判與否。 					

個人統計資料	
個人垃圾信管理 垃圾信過濾等級 黑白名單管理 IP白名單 寄件人白名單 信件內容白名單 IP黑名單 寄件人黑名單 信件內容黑名單 信件隔離區 可疑信 垃圾信 信件處理	
個人設定 群組統計資料 群組垃圾信管理	

垃圾信匣					
系統判斷為垃圾的信件會被設定暫存於此信匣					
數量: 0					<input type="text"/> <input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="依標題查詢"/>
頁數: 1/1					
分數	<input type="checkbox"/>	類別	標題	寄件人	日期
沒有信件					
<input type="checkbox"/> 選擇本頁所有信件					
對選取的信件做: <input type="button" value="送信"/> <input type="button" value="刪除"/> <input type="button" value="清空信匣"/> <input type="button" value="送信並回報為誤判信"/>					
<input type="button" value="加入個人寄件人白名單"/> <input type="button" value="加入系統寄件人白名單"/>					
說明: <ul style="list-style-type: none"> • 送信並回報為誤判信 代表這些信件被系統誤判，使用此按鈕可以指正系統的判斷，系統學習後可避免之後的誤判。 • 送信 或 刪除 則是將信送出或刪除，不會告訴系統此信是誤判與否。 					

7. 信件處理：

系統上設定為「使用系統預設」，如個人需要再自行調整。

<div>個人統計資料</div> <div>個人垃圾信管理</div> <div>垃圾信過濾等級</div> <div>黑白名單管理</div> <div>IP白名單</div> <div>寄件人白名單</div> <div>信件內容白名單</div> <div>IP黑名單</div> <div>寄件人黑名單</div> <div>信件內容黑名單</div> <div>信件隔離區</div> <div>可寫信箱</div> <div>垃圾信箱</div> <div>信件處理</div> <div>個人設定</div> <div>群組統計資料</div> <div>群組垃圾信管理</div>	<div>信件處理</div> <div>垃圾信件</div> <div>可疑信件</div> <div>通知信設定</div> <div>垃圾信處理: (系統預設為: 留置在MailGates)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 直接刪除</div> <div><input type="radio"/> 信件編號加上: <input type="text"/> : <input type="text"/></div> <div><small>(修改信件編號可用 \$SCORE 代表印出可疑分數, 例: X-spam-score: \$SCORE)</small></div> <div><input type="radio"/> 信件標題改為 <input type="text"/></div> <div><small>(修改信件標題可用 \$TITLE 代表印出原始信件標題, 例: [SPAM] \$TITLE)</small></div> <div><input type="radio"/> 留置在 MailGates</div> <div>說明: 當 MailGates 依據過濾規則判斷一封信為垃圾信件時, 它會依據這裡設定的處理原則, 將垃圾信直接刪除、做修改後繼續送至信箱, 或是將其留置在 MailGates 主機上。</div> <div>保留期限: (系統預設為: 14 天)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 設為 <input type="text"/> 天</div> <div>說明: 所有留置在 MailGates 主機上的垃圾信件, 在此期限之後會被刪除。</div> <div>儲存 回復設定</div>
---	---

<div>個人統計資料</div> <div>個人垃圾信管理</div> <div>垃圾信過濾等級</div> <div>黑白名單管理</div> <div>IP白名單</div> <div>寄件人白名單</div> <div>信件內容白名單</div> <div>IP黑名單</div> <div>寄件人黑名單</div> <div>信件內容黑名單</div> <div>信件隔離區</div> <div>可寫信箱</div> <div>垃圾信箱</div> <div>信件處理</div> <div>個人設定</div> <div>群組統計資料</div> <div>群組垃圾信管理</div>	<div>信件處理</div> <div>垃圾信件</div> <div>可疑信件</div> <div>通知信設定</div> <div>可疑信件處理: (系統預設為: 留置在MailGates)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 信件編號加上: <input type="text"/> : <input type="text"/></div> <div><small>(修改信件編號可用 \$SCORE 代表印出可疑分數, 例: X-spam-score: \$SCORE)</small></div> <div><input type="radio"/> 信件標題改為 <input type="text"/></div> <div><small>(修改信件標題可用 \$TITLE 代表印出原始信件標題, 例: [SPAM] \$TITLE)</small></div> <div><input type="radio"/> 直接放行</div> <div><input type="radio"/> 留置在 MailGates</div> <div><input type="radio"/> 直接刪除</div> <div>說明: 當 MailGates 依據過濾規則無法判斷一封信為垃圾信件或正常信件時, 這封信是可疑的垃圾信, 它會依據這裡設定的處理原則做: 修改標題後繼續送至信箱、留置在 MailGates 主機上, 或是直接放行或刪除。</div> <div>保留期限: (系統預設為: 14 天)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 設為 <input type="text"/> 天</div> <div>說明: 所有留置於 MailGates 主機上的可疑信件, 在此期限後會被刪除。</div> <div>儲存 回復設定</div>
---	---

<div>個人統計資料</div> <div>個人垃圾信管理</div> <div>垃圾信過濾等級</div> <div>黑白名單管理</div> <div>IP白名單</div> <div>寄件人白名單</div> <div>信件內容白名單</div> <div>IP黑名單</div> <div>寄件人黑名單</div> <div>信件內容黑名單</div> <div>信件隔離區</div> <div>可寫信箱</div> <div>垃圾信箱</div> <div>信件處理</div> <div>個人設定</div> <div>群組統計資料</div> <div>群組垃圾信管理</div>	<div>信件處理</div> <div>垃圾信件</div> <div>可疑信件</div> <div>通知信設定</div> <div>通知信通知: (系統預設為: 設定通知)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div>通知: 1 小時</div> <div><input type="radio"/> 停用通知功能</div> <div><input type="radio"/> 設定通知</div> <div><input type="radio"/> 設定時間</div> <div>說明: 假設隔離通知通知通知通知為 "30 分鐘", 則系統每 30 分鐘會將留置於 MailGates 的可疑信件及垃圾信件匯出清單等信通知您。</div> <div>儲存 回復設定</div>
---	--

8. 個人設定 > 個人語系設定：

系統統一管理端使用預設。

<div>個人統計資料</div> <div>個人垃圾信管理</div> <div>個人設定</div> <div>個人語系管理</div> <div>群組統計資料</div> <div>群組垃圾信管理</div>	<div>個人語系管理</div> <div>設定個人語系: 系統預設語系: 臺中 (Big5)</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 請選擇... <input type="text"/></div> <div>設定通知信編碼方式: 系統預設為: 使用 UTF-8 編碼</div> <div><input checked="" type="radio"/> 使用系統預設值</div> <div><input type="radio"/> 使用 收件人語系設定 編碼</div> <div><input type="radio"/> 使用 UTF-8 編碼</div> <div>說明: 此處的通知信指的是 "垃圾信攔截明細列表" 與 "稽核信件審核明細列表"。 選擇 "使用 收件人語系設定 編碼" 時, 當通知信內列表中的信件並非是該收件人所使用的語系編碼時, MailGates 將使用 HTML Entity 表示</div> <div>確定</div>
---	---